

# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

---

GEHRING GmbH – Märktgass 27 – 8197 Rafz – T. +41 44 515 23 17 – info@gehring-gmbh.ch  
Gültig ab 01.01.2024

## Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen GEHRING GmbH (nachfolgend "GEHRING GmbH", "uns" oder "wir" genannt) und den Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Sie" genannt) für Dienstleistungen (nachfolgend "Leistung/en" genannt), die von uns erbracht werden.

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Die nachfolgenden Bestimmungen über Leistungen gelten sinngemäss auch für den Verkauf und Lieferung von Waren.

Die GEHRING GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist der Zeitpunkt der verbindlichen Terminvereinbarung für den Bezug der Leistung. Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine Offerte akzeptieren. Durch die Annahme der Offerte erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden.

## 1. Angebotene Leistungen

Wir erbringen grundsätzlich Leistungen in folgenden Bereichen:

Der Fokus von GEHRING GmbH liegt auf dem Gebiet der professionellen AV-Technik. Wir planen, liefern, installieren und unterhalten das gesamte Spektrum an professioneller AV-Technik. Zusätzlich sind wir spezialisiert auf Digital Signage Systeme und dazugehörige Software.

Zum erweiterten Portfolio gehören auch EDV und ICT-Dienstleistungen im Bereich Webdesign und IT-Lösungen für Kleinbetriebe und private Personen.

- Professionelle Audio/Video-Systeme für Bild- Ton- Medientechnik
- Digital Signage Lösungen Displays und Software
- Screen- und Webdesing
- ICT/EDV Support

Die GEHRING GmbH behält sich das Recht vor, die Leistungen jederzeit zu ändern.

## 2. Angebot und Preise

Unsere schriftlichen Offerten sind vom Datum der Ausstellung an 30 Tage gültig, sofern auf der Offerte keine andere Gültigkeitsdauer angegeben ist. Mit der schriftlichen Annahme der Offerte akzeptiert der Auftraggeber die in der Offerte aufgeführten Leistungen und Waren zu den Bedingungen in diesen AGB.

Ein verbindlicher Vertrag entsteht mit der schriftlichen Auftragsbestätigung oder mit Beginn der Leistungserbringung durch die GEHRING GmbH. E-Mails sind mangels anderslautender Vereinbarung der Schriftlichkeit gleichgestellt.

Alle Preise sind netto in CHF (Schweizer Franken) ohne MWST angegeben. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen.

Die vRG = vorgezogene Recycling-Gebühr ist grundsätzlich bei Artikeln mit elektrischen oder elektronischen Komponenten im Verkaufspreis eingerechnet. Die URG = Urheberschutzgebühr ist grundsätzlich bei Artikeln mit einem Datenträger im Verkaufspreis eingerechnet. Die vRG und URG können aber auch separat ausgewiesen werden.

Die GEHRING GmbH behält sich das Recht vor, ihre Angebote und ihre Preise jederzeit zu ändern. Die Angebote gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Die GEHRING GmbH kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Leistungen und Waren zum Zeitpunkt des Leistungsbezuges verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu den Leistungen und Waren ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

### 3. Zahlungsmöglichkeiten

Dem Kunden stehen für den Bezug unserer Leistungen und Waren grundsätzlich folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Barzahlung, Zahlung auf Rechnung, laut den definierten Zahlungsfristen im Angebot.

### 4. Terminvereinbarung/Vertragsabschluss

Terminvereinbarungen können telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Der Vertrag über den Leistungsbezug kommt mit unserer Terminannahmebestätigung per E-Mail oder telefonisch zustande. Die GEHRING GmbH behält sich das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z.B. Krankheitsfälle beim Personal) ohne Kosten- und Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben.

### 5. Leistungsänderung

Die GEHRING GmbH wird Änderungswünsche in der Leistungserfüllung durch den Kunden soweit zumutbar Rechnung tragen.

Soweit sich die Umsetzung der gewünschten Änderungen auf die Vertragsbedingungen auswirkt, insbesondere auf den Aufwand der GEHRING GmbH oder den Zeitplan, vereinbaren die Parteien eine angemessene Anpassung der Vertragsbedingungen, insbesondere eine Erhöhung der Vergütung und eine Verschiebung allfällig vereinbarter Termine.

### 6. Beizug von Dritten

Die GEHRING GmbH ist berechtigt, für die Erfüllung des Auftrags nach eigenem Ermessen Dritte beizuziehen. In diesem Fall sorgt die GEHRING GmbH dafür, dass die vertraglichen Pflichten der GEHRING GmbH durch den Dritten eingehalten werden.

### 7. Vergütung, Spesen und Steuern

Die Vergütung erfolgt grundsätzlich nach Zeitaufwand zu den auf der Webseite oder in der Offerte mitgeteilten Preisansätzen. Die GEHRING GmbH behält sich das Recht vor, ihre Preisansätze jederzeit zu ändern. Die Vergütung wird zu den zum Zeitpunkt der erstellten Offerte angebotenen Preisansätzen verrechnet. Spesen und sonstige Auslagen sind in der Vergütung nicht inbegriffen und werden dem Kunden separat zu den effektiven Kosten bzw. branchenüblichen Sätzen in Rechnung gestellt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.

Die Vergütung und die Spesen verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und allfälligen weiteren gesetzlichen Abgaben.

### 8. Rechnungsstellung

Die GEHRING GmbH stellt nach Abschluss der Leistungserbringung und Warnlieferung für die von ihr erbrachten Leistungen, Lieferungen und angefallene Spesen und Steuern Rechnung. Die Rechnung enthält eine detaillierte Aufstellung über das Datum der erbrachten Leistungen und Warenlieferungen, die Aktivitäten sowie den Zeitaufwand und zu bezahlenden Spesen und Steuern.

Die GEHRING GmbH ist berechtigt, für bereits geleistete Leistungen und Auslagen Zwischenrechnungen zu stellen. Die GEHRING GmbH kann auch angemessene Kostenvorschüsse auf zu erbringenden Leistungen, Warenlieferungen und Auslagen vor Beginn der Leistungserbringung verlangen.

Die Bezahlung des Rechnungsbetrages ist, sofern nicht anders vereinbart, 30 Tage nach Rechnungsstellung fällig.

## 9. Prüfpflicht und Mängelrüge beim Kauf von Waren

Der Kunde ist sofort nach dem Kauf der Ware verpflichtet, diese zu prüfen und allfällige Mängel, für die die GEHRING GmbH Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder per E-Mail an die Adresse der GEHRING GmbH zu melden. Die GEHRING GmbH wird den Kunden nach Prüfung der Meldung kontaktieren. Umfangreiche Installationen und Systeme werden von uns mit einem Abnahmeprotokoll dokumentiert.

## 10. Gewährleistung

Soweit die Leistungen oder Waren mangelhaft sind, beschränkt sich der Anspruch des Kunden, soweit gesetzlich zulässig, nach Wahl der GEHRING GmbH auf Nachbesserung, Minderung oder Ersatz. Führt die Nachbesserung nicht zur Mängelfreiheit, kann der Kunde Minderung verlangen. Für Waren gelten die jeweiligen Garantie- und Gewährleistungs-Bestimmungen der Hersteller.

## 11. Vertragspflichten der GEHRING GmbH

Die GEHRING GmbH ist zur sorgfältigen, gewissenhaften und getreuen Ausführung der Leistung verpflichtet und erbringt ihre Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten.

Die GEHRING GmbH ist verpflichtet, gehörig ausgebildete und mit den nötigen Fachkenntnissen versehene Mitarbeiter einzusetzen und diese bei der Auftragsausführung fortlaufend zu betreuen und zu kontrollieren. Die GEHRING GmbH ist zu allen Handlungen ermächtigt, die zur ordnungsgemässen Ausführung des Auftrags gehören. Sie wird den Kunden regelmässig oder auf Verlangen über den Stand der Leistungen informieren und darüber Rechenschaft ablegen.

## 12. Mitwirkungspflichten des Kunden

Die GEHRING GmbH erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Der Kunde ist verpflichtet, die GEHRING GmbH nach Kräften zu unterstützen und alle zur ordnungsgemässen Auftragsausführung notwendigen Informationen und Unterlagen rechtzeitig und korrekt zur Verfügung zu stellen. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Erfüllt der Kunde seine Mitwirkungspflichten nicht, trägt er die Folgen einer solchen Pflichtverletzung. Insbesondere hat er die GEHRING GmbH für einen allfälligen Mehraufwand zu entschädigen.

## 13. Haftung

Die GEHRING GmbH schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen die GEHRING GmbH und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Die GEHRING GmbH haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, wie beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

## 14. Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt, d.h. bei Eintritt von Ereignissen ausserhalb der Kontrolle der betroffenen Partei (wie beispielsweise bei behördlichen Anordnungen und Massnahmen, Arbeitskonflikten, Fällen von Naturkatastrophen, Epidemien und Pandemien), welche die Leistungserfüllung wesentlich beeinträchtigen oder verunmöglichen, hat die betroffene Partei die andere Partei von der Art des betreffenden Ereignisses und seiner voraussichtlichen Dauer so rasch wie möglich schriftlich zu benachrichtigen. In diesem Fall ist die betroffene Partei berechtigt, die Erfüllung ihrer Leistung im Umfang der Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, hat aber bei Dahinfallen des betreffenden Ereignisses die Leistungserbringung umgehend wieder aufzunehmen.

Die Parteien werden sich in guten Treuen bemühen, die Auswirkungen eines Ereignisses von höherer Gewalt so weit als möglich zu reduzieren.

## 15. Datenschutz

Die GEHRING GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter:

[https://gehring-gmbh.ch/ueber\\_uns/datenschutzerklaerung/](https://gehring-gmbh.ch/ueber_uns/datenschutzerklaerung/), welche integrierender Bestandteil dieser AGB bildet.

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns unter [info@gehring-gmbh.ch](mailto:info@gehring-gmbh.ch)

## 16. Urheberrecht

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von der GEHRING GmbH oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Die GEHRING GmbH und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

Die GEHRING GmbH behält in vollem Umfang sämtliche ihr zustehenden Urheberrechte an den Arbeitsergebnissen. Sie räumt dem Kunden ein zeitlich und örtlich unbeschränktes, unwiderrufliches, ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an den Arbeitsergebnissen ein.

## 17. Geheimhaltung

Die GEHRING GmbH ist verpflichtet, Dritten gegenüber, strengstes Stillschweigen über alle ihr vom Kunden anvertrauten oder sonst bekannt gewordenen geschäftlichen, betrieblichen oder technischen Informationen und Vorgänge zu wahren, welche vertraulichen Charakter haben. Diese Pflicht besteht über die Beendigung des Vertrags uneingeschränkt fort.

## 18. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

## 19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Der Gerichtsstand für natürliche Personen ist der Sitz der GEHRING GmbH oder am Wohnsitz des Kunden. Für juristische Personen gilt ausschliesslich der Sitz der GEHRING GmbH als Gerichtsstand.

## 20. Änderungen

Diese AGB können von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle Änderungen an diesen AGB gelten, sofern nichts anderes angegeben ist, wenn sie auf der Website veröffentlicht werden.